

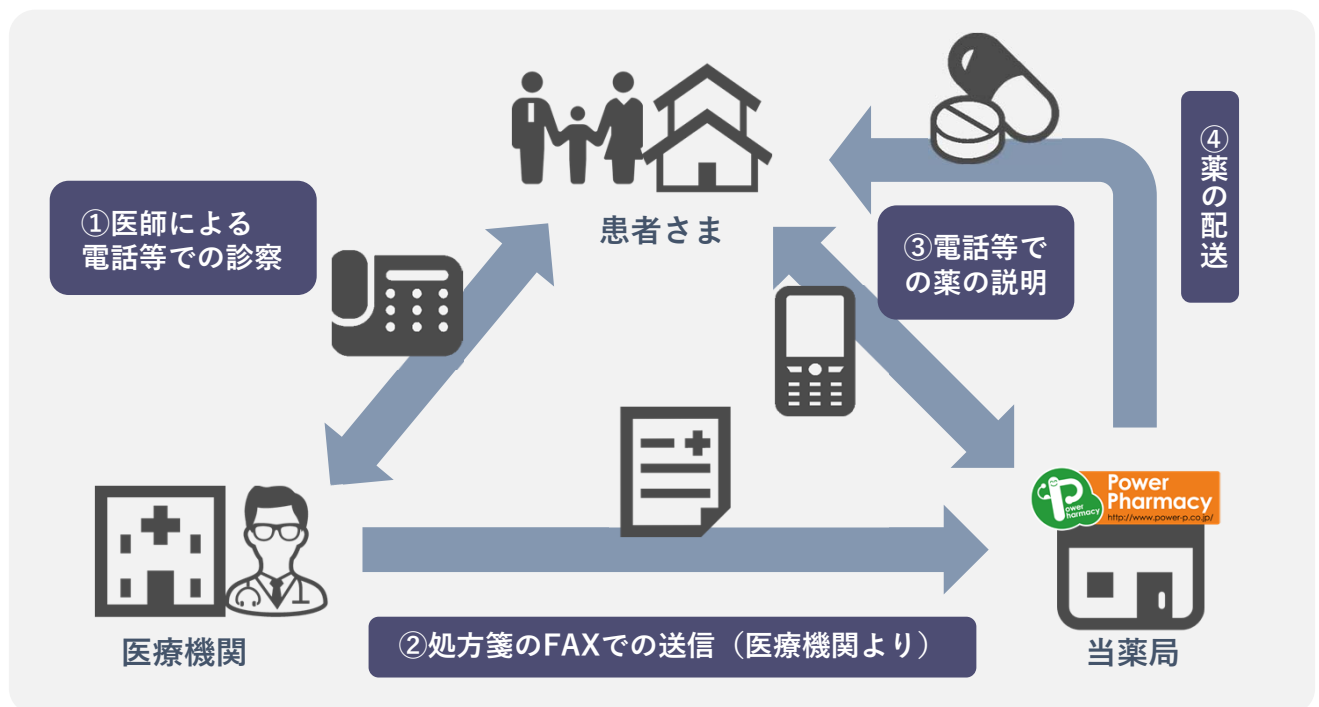
新型コロナウイルス感染症拡大防止のための電話や 情報通信機器を用いた服薬指導及びお薬の配送について

2020年4月10日に発出された厚生労働省からの事務連絡により、新型コロナウイルス感染症の拡大防止のため時限的・特例的な対応として、医師により電話等で診察を受けた際、薬局においては電話や情報通信機器による服薬指導及びお薬の配送が可能となる措置がとられております。

当薬局では、下記のようなFAXを用いた処方箋の受付、電話を用いた服薬指導及びお薬の配送の対応をさせていただきます。

地域の患者様のため、新型コロナウイルス感染症の拡大防止に努め、皆さまに安心して治療を続けていただける環境を提供してまいります。

■電話等診療による対応のイメージ



■対応方法

- ・服薬指導及び服薬期間中の状況把握に使用する機器：電話
- ・処方箋の受付方法：医療機関からのFAX
- ・薬剤の配送方法：ゆうパック・ヤマト運輸
- ・支払方法：代金引換・口座振り込み・次回来局時支払い（※）

※次回来局時支払いに関しては、患者さまの状況に応じて個別に対応させていただきます。
ご希望に沿えない場合もございます。あしからずご了承ください。